

Privacy Statement Stoomplatform (versie 1.0 AVG)

1. Het Stoomplatform, de organisatie;

Stoomplatform is een vereniging met een bestuur en haar leden.

Gevestigd op; Zilverstraat 69, 2718 RP Zoetermeer. (p/a FME)

Postadres op; Postbus 190, 2700 AD Zoetermeer.

KvK nummer; 24447048 en btw-nummer; NL820102817B01

Mailadres; info@stoomplatform.nl of bureau@stoomplatform.nl of vps@stoomplatform.nl

Website; www.stoomplatform.nl

Telefoon secretariaat; 06-30000759, Carin Reurink

Het Stoomplatform is een branchevereniging en netwerkorganisatie voor stoom. Hiermee wordt bedoeld energieopwekking d.m.v. stoom en energieverbruik in het productieproces waarbij stoomtechniek aan de pas komt. Het Stoomplatform richt zich op de bedrijven die stoomtechniek toepassen in de bedrijfsvoering met als doel om de medewerkers te ondersteunen met kennis en innovaties. Het Stoomplatform heeft leden die exclusief toegang hebben tot de kennisbank. Voor de leden en belangstellenden organiseert het Stoomplatform evenementen zoals studiedagen, vakbeurzen en excursies. Onder toezicht van het bestuur wordt in samenwerking met de leden publicaties uitgebracht. Alles wordt ondersteund met een internetsite.

Naast de kennisbank certificeert het Stoomplatform belanghebbenden voor het Vakbekwaam Persoon Stoominstallatie. Een certificeringsprogramma conform vastgestelde kwalificaties.

2. De functionaris voor gegevensbescherming

De voorzitter van het bestuur is binnen het Stoomplatform de functionaris voor gegevensbescherming. Voor alle vragen en/of opmerkingen kan er contact opgenomen worden met de huidige voorzitter. U kunt een mail sturen naar info@stoomplatform.nl o.v.v. AVG vragen.

3. Het doel en de rechtsgrond voor het gebruik van de persoonsgegevens

Uw gegevens worden gebruikt:

- Voor het registreren van lidmaatschap; accountgegevens
- Voor het verlenen van toegang tot de kennisbank; via persoonlijke login
- Voor de facturatie van uw lidmaatschap; contributiefactuur
- Voor het registreren van deelname aan een studiedag, excursie of ander evenement
- Voor de facturatie van deelname aan een studiedag, excursie of ander evenement
- Voor het registreren en factureren van bestellingen van o.a. publicaties
- Voor het registreren van uw aanmelding op de nieuwsbrieven.
- Voor het versturen van onze nieuwsbrieven met o.a. uitnodigingen voor de activiteiten.

4. Het gerechtvaardigde belang

Het gerechtvaardigde belang (juridische term) voor het opslaan en bewaren van uw persoonlijke gegevens bestaat eruit dat het voor het Stoomplatform onmogelijk is om uw

contributiefactuur, uw deelname aan het VPS-certificeringsprogramma en of uw bestelling goed uit te voeren zonder over uw NAW en betaalgegevens te beschikken.

Bij evenementen registreren we wie er deelnemen om zo een plaats te kunnen garanderen voor iedere ingeschreven deelnemer en u op de hoogte te houden van alle informatie rondom het evenement. Indien van toepassing ligt er tijdens een evenement een namenlijst van de deelnemers ter inzage bij de registratiebalie. Uiteraard worden uw gegevens ook hier gebruikt voor een juiste facturatie. Na deelname aan een evenement gebruiken we uw gegevens voor het toesturen van eventueel studiemateriaal en de factuur.

Bij deelname aan beurzen wordt doorverwezen naar de betreffende beursorganisatie. Deze gegevens worden niet door het Stoomplatform verwerkt en opgeslagen. U dient zelf de AVG-privacy statement van de betreffende beursorganisatie te raadplegen.

5. Welke andere partijen komen via het Stoomplatform in het bezit van mijn persoonsgegevens en waarom is dat?

Naast het Stoomplatform ontvangen de volgende partijen uw persoonsgegevens of delen van uw persoonsgegevens:

Partij	Reden	Rol
Administratiebureau	Verzorgt de administratie van de contributiefacturen en facturen deelname evenementen en facturen van bestellingen	Verwerker
Secretariaat	Verzorgt de verwerking van deelname aan de evenementen. Verzorgt de distributie van uw bestelling. Verzorgt de verwerking van uw nieuwsbrief aanmelding. Verzorgt het versturen van de nieuwsbriefmailing. Verzorgt de verwerking van uw vraag via het contactformulier.	Verwerker
Examenbureau	Verzorgt de verwerking van deelname aan het VPS-certificeringsprogramma. Verzorgt de verwerking van de gegevens in het Certificatenregister VPS.	Verwerker
Opleiders	Verzorgen de VPS-opleidingen, het aanleveren van de NAW-gegevens voor de certificering.	Verwerker
Incassobureau	Alleen wanneer de bestelling of het abonnement niet betaald wordt	Verwerker

Reclamebureau / websitebouwer / ICT bedrijf	Verzorgt de (beveiligde) cloud opslag, e-mail en de website inclusief de accountgegevens en Certificatenregister VPS	Verwerker
---	--	-----------

Alleen wanneer u buiten de EU woont, komen uw adresgegevens buiten de EU terecht. Dit is nu eenmaal nodig voor de verzending van uw bestelling.

6. De bewaartermijn van mijn gegevens

Zolang uw lidmaatschap loopt, worden uw persoonsgegevens die we nodig zijn voor het beheren van uw lidmaatschap of het verwerken van uw bestelling in de systemen van het Stoomplatform bewaard. Het Stoomplatform houdt zich aan de fiscale wetgeving om alle administratie minimaal 7 jaar te bewaren.

7. Inzage, laten aanpassen of het verwijderen van mijn persoonsgegevens;

Als lid kunt u uw persoonsgegevens zelf aanpassen in uw accountgegevens. Met uw persoonlijke login verschaft u zich toegang tot uw accountgegevens in het hoofdmenu 'Leden', 'Mijn account'. Voor andere gegevens die niet vermeld staan bij de accountgegevens geldt de procedure van niet lid en belangstellende.

Als niet lid en belangstellende kunt u via het contactformulier gegevens opvragen en corrigeren waaronder adreswijzigingen. U vindt het contactformulier op de website www.stoomplatform.nl in het hoofdmenu 'Contact'. Het e-mailadres voor Stoomplatform is info@stoomplatform.nl en voor VPS specifiek is vps@stoomplatform.nl.

Op uw verzoek kunnen we uw gegevens ook verwijderen door opzegging lidmaatschap. Voor het verwijderen van uw gegevens geldt wel de voorwaarde dat u geen facturen meer hebt openstaan bij het Stoomplatform. Voor het opzeggen van een lidmaatschap wordt de opzegtermijn in acht genomen. Het verwijderen van uw gegevens gebeurt uiteraard binnen de kaders die hiervoor door de wet (i.c. de Fiscus) worden gesteld.

8. Het bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) mijn persoonsgegevens

Wanneer u bezwaar hebt tegen verwerking van uw persoonsgegevens of een deel daarvan, kunt u dat op dezelfde manier aangeven zoals in de paragraaf hierboven is beschreven. Wij zullen uw gegevens, indien gewenst, verwijderen of aanpassen. We kunnen dan uiteraard geen goede verwerking van uw lidmaatschap of uw bestelling meer garanderen.

9. Het intrekken van mijn verleende toestemming

Wanneer u het Stoomplatform ergens toestemming voor hebt gegeven, kunt u hier altijd op terugkomen. Het betreft bijna altijd een van de onderstaande zaken:

- Het niet-verlengen van uw lidmaatschap (opzeggen)
- U wilt geen nieuwsbrief meer van ons ontvangen

Wanneer er voor intrekking van uw verleende toestemming wettelijke termijnen bestaan, zullen we deze uiteraard hanteren.

10. Indienen van een klacht

Bent u van mening dat u een gegronde klacht heeft en u komt samen met het Stoomplatform niet tot een oplossing, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Hoe komt het Stoomplatform aan mijn persoonsgegevens

Om een lidmaatschap aan te gaan of een bestelling te plaatsen, moet u zelf uw persoonsgegevens opgeven via website, schriftelijk, persoonlijk (bijvoorbeeld op een beurs) of telefonisch. Wij kunnen uw gegevens ook ontvangen via beurzen als u heeft gevraagd om een informatiefolder van het Stoomplatform, het VPS programma of de digitale nieuwsbrief. Persoonsgegevens worden bijgehouden in het CRM-systeem. Voor de digitale nieuwsbrief is een koppeling naar Mailchimp.

12. Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestandje dat op de harde schijf van uw computer komt op het moment dat u een website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

U komt cookies dan ook veel tegen bij websites waarbij u moet inloggen.

Veel websites maken ook van cookies gebruik die niet noodzakelijk zijn, maar wel nuttig. Bijvoorbeeld zodat u feedback kunt geven of berichten kunt delen op social media. Ook om relevante advertenties te kunnen tonen op websites van derden. Door op 'Akkoord' te klikken gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

13. Wat doet het Stoomplatform met cookies?

Het Stoomplatform plaatst geen cookies.

14. De beveiliging van uw persoonsgegevens bij het Stoomplatform;

Uw gegevens bij het Stoomplatform zijn goed beveiligd tegen datalekken en onrechtmatige verwerking. Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft het Stoomplatform passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Bij het ontwikkelen van (nieuwe) software wordt rekening gehouden met de privacyrichtlijnen die in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden gesteld die in mei 2018 in werking is getreden.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

Er vindt bij het Stoomplatform geen geautomatiseerde besluitvorming plaats t.b.v. goed en correct uitvoeren van het lidmaatschapsbeheer.

Van tijd tot tijd zal het nodig zijn om dit privacy statement te wijzigen. Het Stoomplatform heeft het recht om dat te doen. Wij raden u aan om dit privacy statement af en toe te controleren op eventuele wijzigingen.

Versie 1.0 d.d. 15 februari 2019