

Privacy Statement Stoomplatform

(versie 1.1; 10 augustus 2020)

1. Het Stoomplatform, de organisatie

Stoomplatform is een vereniging met een bestuur en leden.

Gevestigd op : Arkeneel 25, 3905 NS Veenendaal, p/a CBEX

Postadres op : Postbus 130, 3900 AC Veenendaal, p/a CBEX

KvK nummer : 24447048

BTW-nummer : NL820102817B01

E-mailadres : info@stoomplatform.nl / bureau@stoomplatform.nl / vps@stoomplatform.nl

Website : www.stoomplatform.nl

Telefoon secretariaat : 0318-512920

Het Stoomplatform is een branchevereniging en netwerkorganisatie voor stoom. Hiermee wordt bedoeld energieopwekking door middel van stoom en energieverbruik in het productieproces waar stoomtechniek aan te pas komt. Het Stoomplatform richt zich op de bedrijven die stoomtechniek toepassen in de bedrijfsvoering met als doel om de medewerkers te ondersteunen met kennis en innovaties. Het Stoomplatform heeft leden die exclusief toegang hebben tot de kennisbank. Voor de leden en belangstellenden organiseert het Stoomplatform evenementen zoals studiedagen, vakbeurzen en excursies. Onder toezicht van het bestuur worden in samenwerking met de leden publicaties gepubliceerd. Alles wordt ondersteund met een internetsite.

Bij het succesvol afleggen van het examen voor Vakbekwaam Persoon Stoominstallaties (VPS) worden de kandidaten gecertificeerd door het Stoomplatform.

2. Functionaris gegevensbescherming

De voorzitter van het bestuur is binnen het Stoomplatform de functionaris voor gegevensbescherming. Voor alle vragen en/of opmerkingen kan er contact opgenomen worden met de voorzitter door het sturen van een e-mail naar info@stoomplatform.nl o.v.v. AVG-vragen.

3. Doel en rechtsgrond voor gebruik van persoonsgegevens

Gegevens worden gebruikt:

- voor het registreren van lidmaatschap; accountgegevens;
- voor het verlenen van toegang tot de kennisbank via persoonlijke login;
- voor de facturatie van uw lidmaatschap, namelijk de contributiefactuur;
- voor het registreren van deelname aan een studiedag, excursie of ander evenement;
- voor de facturatie van deelname aan een studiedag, excursie of ander evenement;
- voor het registreren en factureren van bestellingen van o.a. publicaties;
- voor het registreren van aanmelding op de nieuwsbrieven;
- voor het versturen van nieuwsbrieven met o.a. uitnodigingen voor de activiteiten.

4. Gerechtvaardigd belang

Het gerechtvaardigde belang (juridische term) voor het opslaan en bewaren van persoonlijke gegevens bestaat eruit dat het voor het Stoomplatform onmogelijk is om een contributiefactuur, deelname aan het VPS-certificeringsprogramma of een bestelling goed uit te voeren zonder over NAW- en betaalgegevens te beschikken.

Bij evenementen registreren we wie er deelnemen om zo een plaats te kunnen garanderen voor iedere ingeschreven deelnemer. Tevens worden deelnemers op de hoogte gehouden van alle informatie rondom het evenement. Indien van toepassing ligt er tijdens een evenement een namenlijst van de

deelnemers ter inzage bij de registratiebalie. Uiteraard worden de gegevens ook hier gebruikt voor een juiste facturatie. Na deelname aan een evenement gebruiken we de gegevens voor het toesturen van eventueel studiemateriaal en de factuur.

Bij deelname aan beurzen wordt doorverwezen naar de betreffende beursorganisatie. Deze gegevens worden niet door het Stoomplatform verwerkt en opgeslagen. Een deelnemer dient zelf de AVG-privacy statement van de betreffende beursorganisatie te raadplegen.

5. Delen persoonsgegevens naar andere partijen

Naast het Stoomplatform ontvangen de volgende partijen - delen van - persoonsgegevens:

Partij	Reden	Rol
Secretariaat	Verzorgt de administratie van de contributiefacturen en facturen deelname evenementen en facturen van bestellingen. Verzorgt de verwerking van deelname aan de evenementen. Verzorgt de distributie van een bestelling. Verzorgt de verwerking van een aanmelding voor de nieuwsbrief. Verzorgt het versturen van de nieuwsbriefmailing. Verzorgt de verwerking van een vraag via het contactformulier.	Verwerker
Examenbureau	Verzorgt de verwerking van deelname aan het VPS-certificeringsprogramma. Verzorgt de verwerking van de gegevens in het Certificatenregister VPS.	Verwerker
Opleiders	Verzorgen de VPS-opleidingen, het aanleveren van de NAW gegevens voor de certificering.	Verwerker
Incassobureau	Alleen wanneer de bestelling of het abonnement niet betaald wordt.	Verwerker
Reclamebureau / websitebouwer / ICT bedrijf	Verzorgt de (beveiligde) cloudopslag, e-mail en de website inclusief de accountgegevens en Certificatenregister VPS.	Verwerker

Alleen wanneer een persoon buiten de EU woont, komen de adresgegevens buiten de EU terecht. Dit is nodig voor de verzending van een bestelling.

6. Bewaartermijn gegevens

Gedurende het lidmaatschap worden de persoonsgegevens, die nodig zijn voor het beheren van het lidmaatschap of het verwerken van een bestelling, in de systemen van het Stoomplatform bewaard. Het Stoomplatform houdt zich aan de fiscale wetgeving om alle administratie minimaal 5 jaar te bewaren.

7. Inzage, laten aanpassen of het verwijderen van persoonsgegevens

Een lid kan de persoonsgegevens zelf aanpassen in de accountgegevens. Met een persoonlijke login verschaft een lid zich toegang tot de accountgegevens in het hoofdmenu 'Leden/Mijn account'. Voor andere gegevens die niet vermeld staan bij de accountgegevens geldt de procedure van niet-lid en belangstellende.

Niet-leden en belangstellenden kunnen via het contactformulier gegevens opvragen en corrigeren, waaronder adreswijzigingen. Het contactformulier staat op de website www.stoomplatform.nl in het

hoofdmenu 'Contact'. Het e-mailadres voor Stoomplatform is info@stoomplatform.nl en voor VPS specifiek is vps@stoomplatform.nl.

Op verzoek kunnen persoonlijke gegevens ook verwijderd worden door opzegging van het lidmaatschap. Voor het verwijderen van deze gegevens geldt wel de voorwaarde dat het lid geen facturen meer heeft openstaan bij het Stoomplatform. Voor het opzeggen van een lidmaatschap moet een opzegtermijn in acht genomen worden. Het verwijderen van persoonlijke gegevens gebeurt uiteraard binnen de kaders die hiervoor vanuit de wetgeving worden gesteld.

8. Bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) persoonsgegevens

Bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens of een deel daarvan kan op dezelfde wijze ingediend worden als in de paragraaf hiervoor beschreven.

Wij zullen de gegevens, indien gewenst, verwijderen of aanpassen. We kunnen dan geen goede verwerking van een lidmaatschap of bestelling meer garanderen.

9. Het intrekken van verleende toestemming

Wanneer een persoon het Stoomplatform ergens toestemming voor heeft gegeven, kan hier ten alle tijde op teruggekomen worden. Het betreft vrijwel altijd een van de onderstaande zaken:

- Opzegging van lidmaatschap
- Stopzetten mailing nieuwsbrieven

Wanneer er voor intrekking van een verleende toestemming wettelijke termijnen bestaan, zullen we deze hanteren.

10. Indienen van een klacht

Is men van mening dat men een gegronde klacht heeft en komt men er samen met het Stoomplatform niet uit, dan kan men een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

11. Hoe komt het Stoomplatform aan persoonsgegevens?

Om een lidmaatschap aan te gaan of een bestelling te plaatsen, moet men zelf persoonsgegevens opgeven via website, schriftelijk, persoonlijk (bijvoorbeeld op een beurs) of telefonisch. Wij kunnen gegevens ook ontvangen via beurzen als men heeft verzocht om een informatiefolder van het Stoomplatform, VPS of de digitale nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden bijgehouden in het CRM-systeem. Voor de digitale nieuwsbrief is een koppeling naar Mailchimp.

12. De beveiliging van persoonsgegevens bij het Stoomplatform

Gegevens bij het Stoomplatform zijn goed beveiligd tegen datalekken en onrechtmatige verwerking. Ter bescherming van persoonsgegevens heeft het Stoomplatform passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Bij het ontwikkelen van (nieuwe) software wordt rekening gehouden met de privacyrichtlijnen die in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden gesteld die in mei 2018 in werking is getreden.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Er vindt bij het Stoomplatform geen geautomatiseerde besluitvorming plaats t.b.v. goed en correct uitvoeren van het lidmaatschapsbeheer.

Van tijd tot tijd zal het nodig zijn om dit privacystatement te wijzigen en aan te passen. Het Stoomplatform heeft het recht om dat te doen. Wij raden eenieder aan om dit privacystatement af en toe te controleren op eventuele wijzigingen.